



Jennifer Burge, PMP

Mexico, Mexique

Téléphone portable : +1 (480) 465 2498 Bureau : +52 55 5566 1887 E-mail : Jennifer@BecomeWorldwise.com

Résumé

Binationale américaine et australienne avec 30 ans d'expérience internationale en gestion de projets et de programmes en Australie, Amérique du Nord, Europe, Afrique du Sud et Asie. Consultante certifiée PMP, fondatrice de WorldWise Consulting LLC (2019), et conseillère expérimentée auprès de gouvernements et de cadres dirigeants.

A mené à bien des projets dans 20 pays et acquis une maîtrise interculturelle dans plus de 50, avec six ans d'expertise au Mexique – installée à Mexico en 2022. Allie un leadership global opérationnel à la théorie académique interculturelle pour fournir des solutions de communication stratégique favorisant la performance des entreprises à travers les cultures.

Formation

- *Negotiating Conflict Across Worldviews*, Winter Institute for Intercultural Communication – 2019 (Santa Fe, NM)
- *Coaching Senior Leaders in Intercultural Competency*, Winter Institute for Intercultural Communication – 2019 (Santa Fe, NM)
- *Coaching Managers in International Organizations* – 2018 (Reed College, Portland)
- *China: Critical Cultural Briefing* – 2018 (Reed College, Portland)
- Certificat TEFL, spécialisation en anglais des affaires – 2017 (EBC Lingüísticos, Madrid)
- Master en management de projets – 2007 (George Washington University Business School, Washington DC)
- Certification PMP – 2007 (Project Management Institute, PMI EMEA, Amsterdam)
- Certifiée par l'Association for Project Management – 2004 (APM, Chester, Royaume-Uni)
- Licence en études internationales – 1994 (Ohio State University, Columbus, OH)
- Langues : anglais, espagnol, français et néerlandais.

Mandats / Affiliations professionnelles

- Membre du conseil consultatif, *Harvard Business Review* – 2024 à aujourd'hui
- Conseillère, Comité national de l'éducation & Membre du Conseil du commerce international, Chambre de commerce canadienne au Mexique (CanCham), Mexico – 2023 à aujourd'hui
- Membre senior du conseil d'administration, Responsable du groupe minier, Australia New Zealand Mexico Business Council (Conseil d'affaires Australie–Nouvelle-Zélande–Mexique, ANZMEX) – 2022 à 2025
- Comité des communications au Congrès, *Women's Mining Coalition*, États-Unis – 2021 à aujourd'hui
- Conseil d'administration & Présidente du comité minier, AmCham Canada, Chapitre Pacifique – 2021 à 2022
- Comité consultatif de l'État d'Arizona, *United States Global Leadership Coalition* – 2020 à 2022
- Conseil consultatif, Corps diplomatique d'Arizona – 2020 à 2022
- Vice-présidente, Comité consultatif du Pacifique, Ville de Phoenix – nommée par la Maire Gallego, 2019
- Commission Arizona–Mexique, Membre & Panéliste – 2019

- Comité des programmes, *Phoenix Committee for Foreign Relations (Comité de Phoenix pour les relations internationales)* – États-Unis 2019 à 2021
- Fellow, *Intercultural Communication Institute*, Portland (Oregon) & Santa Fe (Nouveau-Mexique) – 2018, 2019

Expérience récente

Conseillère en affaires internationales & Consultante stratégique

WorldWise Consulting LLC – États-Unis, Mexique, Canada, Guatemala, Danemark, Australie, Nouvelle-Zélande

2019 – Aujourd’hui

- Mise en œuvre réussie de projets IT dans 20 pays sur 6 continents
- 25 ans d’expérience en technologies, gestion et conseil en opérations internationales
- Collaboration avec un vaste réseau d’experts à tous les niveaux gouvernementaux et industriels
- Cabinet de conseil en communication interculturelle le plus expérimenté à l’échelle mondiale
- Projets d’expansion internationale et d’innovation en chaînes d’approvisionnement au Canada, Mexique et Amérique centrale
- 18 ans d’expérience certifiée en tant que Project Management Professional (PMP)
- Expertise significative dans l’industrie minière
- Expérience en douanes, logistique, chaîne d’approvisionnement, agro-industrie, fabrication et santé
- Connaissance approfondie de l’Accord de libre-échange USMCA/T-MEC/CUSMA, y compris clauses, mécanismes et opportunités de réduction de coûts sectorielles en Amérique du Nord

Auteure de non-fiction & Conférencière

WorldWise Publications – Australie

2013 – 2018

- Auteure de mémoires publiés : *The Devil Wears Clogs & Singapore Salvation*, guides de survie professionnelle à l’international
- Conférencière (secteurs public et privé) sur les stratégies de mobilité internationale et la réussite des carrières à l’étranger
- Rédactrice indépendante – articles de voyage et de destinations

Manager senior, Technology Growth Platform

Accenture – Australie

2011 – 2012

- Direction des équipes de développement commercial en Asie-Pacifique
- Membre de l’équipe centrale ANZ pour l’excellence en gestion de programmes, projets et services
- Création et animation de formations en gestion de projet à Kuala Lumpur, Malaisie
- Conception et déploiement de PMO dans les secteurs de l’énergie et des services publics
- Gestion des relations avec les parties prenantes et amélioration des processus pour Virgin Australia Airlines

Consultante IT indépendante & Formatrice

Singapour, Vietnam

2008 – 2011

- Revues d’assurance qualité pour projets SAP dans le secteur Utilities (CRM)

- 
- Formatrice pour un ministère du gouvernement de Singapour sur la gestion de contrats (externalisation, fournisseurs TIC)
 - Formation en gestion de projets pour multinationales basées à Singapour

Program Manager, Comptes stratégiques EMEA

Honeywell – Pays-Bas, Royaume-Uni, Italie, France, Belgique, Afrique du Sud, Allemagne

2004 – 2007

- Direction et exécution de projets supérieurs à 1M€ dans la région EMEA
- Développement et mise en œuvre de structures PMO pour projets de grande envergure
- Conseil aux cadres dirigeants sur les stratégies d'implémentation technologique dans plusieurs régions/opérations (TrenItalia, La Poste, Specsavers, Brinks Security, Deutsche Post)
- Mise en place d'un système mondial de gestion de projet pour suivi en temps réel

Global Service Manager

Maxxium Worldwide – Pays-Bas

2003 – 2004

- Gestion des relations et contrats avec les fournisseurs IT dans 35 pays (distribution de spiritueux)
- Déploiement d'une solution help desk pour améliorer la résolution d'incidents et la visibilité pour les utilisateurs
- Développement d'un guide de processus d'affaires pour les interactions entre le SAP Global Compétence Center et le personnel opérationnel

Consultante CRM

Accenture – États-Unis, Canada, Allemagne, Pays-Bas

2001 – 2003

- Spécialiste CRM pour le secteur Utilities, supportant des projets globaux depuis Waldorf, Allemagne
- Responsable d'équipe de sélection logicielle à Den Bosch, Pays-Bas
- Élaboration de business cases CRM, analyses de SLA et recommandations aux États-Unis et au Canada
- Responsable de la conversion de données SAP à Haarlem, Pays-Bas
-

Premières expériences

- Analyste systèmes, Plansoft – États-Unis (2000)
- Responsable de comptes clients, Fiber Network Solutions – États-Unis (1999)
- Responsable de comptes clients, EDS – États-Unis (1994 – 1999)

Références

Disponibles sur demande