

Comunicación empresarial en inglés para líderes y equipos latinoamericanos en entornos interculturales



En el mundo conectado de hoy en día, la comunicación eficaz entre culturas no es solo una habilidad blanda, es una ventaja competitiva.

Este curso está diseñado para líderes, directivos y empleados latinoamericanos que interactúan a diario con colegas, socios y clientes de todo el mundo. Los participantes obtendrán las herramientas necesarias para reforzar su comunicación empresarial en inglés entre distintas culturas mejorar la colaboración y evitar costosos malentendidos en las negociaciones, el liderazgo y las dinámicas de equipo.



Cuál es la importancia de este curso

Las organizaciones operan cada vez más en entornos en los que las decisiones, los proyectos y las asociaciones abarcan continentes. Para los líderes y empleados de América Latina, comprender las diferencias culturales y adaptar los estilos de comunicación puede acelerar los resultados empresariales, mejorar la confianza con los participantes internacionales y crear equipos multiculturales de alto rendimiento.

“Los estudios sugieren que del 70 al 90 % de las adquisiciones no alcanzan sus objetivos; los choques culturales, la mala planificación de la integración, la falta de comunicación, los pagos excesivos y las deficiencias en la diligencia debida se citan repetidamente como causas principales”.

– Harvard Business Review; McKinsey; Bain

Opciones de entrega

En línea: Capacitación flexible e interactiva para equipos distribuidos.

Presencial intensiva: Se imparte en la sede del cliente en América Latina o en la Universidad de Ottawa, para lograr el máximo impacto y alineación del equipo.

Metodología combinada:



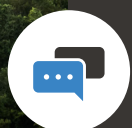
Evaluación de los perfiles de comunicación en inglés de los participantes.



Módulos de preparación en línea para establecer los conceptos fundamentales.



Capacitación presencial inmersiva (talleres, simulaciones y juegos de rol).



Coaching de seguimiento mediante sesiones individuales o debates en grupo para reforzar el aprendizaje y aplicarlo directamente a los retos empresariales.

Alineación con los programas de desarrollo profesional (PDI) de uOttawa

Este curso puede combinarse con otras ofertas del Instituto de Desarrollo Profesional para crear una metodología de capacitación ejecutiva más amplia, que incluya programas de liderazgo, transformación digital, inteligencia artificial y ciberseguridad, garantizando que los participantes estén preparados no solo para liderar entre culturas, sino también en áreas que están dando forma al futuro de los negocios.

Enfoque sectorial

Todos los programas se diseñan teniendo en cuenta su sector. Ya sea en minería, finanzas, energía, tecnología o fabricación, adaptamos nuestro enfoque para reflejar las realidades de su sector. Al integrar la inteligencia intercultural con los retos y oportunidades específicos del sector, dotamos a los líderes y equipos de competencias prácticas y de aplicación inmediata.

¿El resultado? Colaboración más estrecha, negociaciones más eficaces y estrategias de liderazgo que **impulsan el rendimiento y la confianza** más allá de las fronteras, garantizando que su organización prospere en el complejo mercado global actual.



Servicios adicionales

Para maximizar el impacto organizativo, ofrecemos apoyo personalizado más allá del curso básico:



Coaching cultural individualizado para altos directivos y extranjeros.



Retiros de liderazgo para la resolución de problemas en equipos multiculturales.



Sesiones informativas específicas para cada país antes de traslados o negociaciones



Apoyo a la toma de decisiones en operaciones transfronterizas de gran



Evaluaciones del estilo de liderazgo con base cultural para el crecimiento individual.



Asesoramiento sobre la gestión de los participantes en entornos internacionales



Evaluación del riesgo de etnocentrismo: minimización de los puntos ciegos culturales que conducen a una toma de decisiones

Instructora

Jennifer Burge es una estadounidense-australiana experta en comunicación intercultural, con 30 años de experiencia en negocios internacionales en más de 50 países. Como fundadora de WorldWise Consulting, asesora a ejecutivos, gobiernos e instituciones en inteligencia intercultural, estrategia internacional y gestión de partes interesadas.



¿Listo para colaborar?

Diseñemos juntos un piloto o un evento, o exploremos otros modelos de colaboración estratégica. Esto será el inicio de una colaboración duradera — porque juntos, podemos lograr más.

Julien Leclair-Dionne

Responsable de Desarrollo Estratégico Internacional

Universidad de Ottawa

Instituto de Desarrollo Profesional

+1 613-698-8380

julien.dionne@uottawa.ca

